

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b> <b>Allegato 1 al Manuale della Qualità</b>	<b>POL QUA</b> Rev.01 del 15/12/2021 PAG. 1/2
---	--	--

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità del prodotto, l’Azienda C.M.A. S.n.c. utilizza il proprio Sistema di Gestione per la qualità come strumento di base indispensabile sia per il miglioramento continuo delle prestazioni verso il Cliente, sia per l’ottimizzazione della propria gestione aziendale, con l’obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l’ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi.

L’incremento della soddisfazione del personale favorisce il consolidamento di una struttura organizzativa dinamica ed efficace, volta a promuovere i propri valori e la propria tradizione; tale processo consente all’Azienda di operare con una maggiore confidenza all’interno del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, favorendone l’accrescimento delle prestazioni.

La Direzione Generale si impegna costantemente a concretizzare la Qualità ad ogni livello aziendale, in ottemperanza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 e la considera un principio cardine della sua strategia, per questo motivo la situa al centro delle proprie politiche di sviluppo.

La qualità in tutti i suoi aspetti è responsabilità di ogni addetto dell’azienda; tale responsabilità non è scindibile dalle altre specifiche responsabilità di mansione: deve quindi essere sviluppata e concretizzata la visione delle attività dell’azienda secondo il flusso dei processi che in essa hanno luogo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di C.M.A. S.n.c. è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente alla nostra organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione Generale di C.M.A. S.n.c. si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate (stakeholder).

Per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, la Direzione Generale di C.M.A. S.n.c. intende:

- sviluppare la cultura dell’attenzione al mercato ad ogni livello aziendale;
- migliorare la soddisfazione del Cliente, che passa innanzitutto dall’adeguatezza del prodotto realizzato secondo sue specifiche;
- impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, della norma di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili;
- promuovere la crescita professionale di tutti i dipendenti, basandosi sul coinvolgimento e la formazione, la quale è riconosciuta come fattore strategico e competitivo per consolidare e sviluppare la posizione di successo nel mercato;
- potenziare ed ottimizzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- incontrare le esigenze del Cliente, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi;
- introdurre una maggiore flessibilità nella propria organizzazione e l’analisi dei rischi al fine di individuare le cause dei problemi adottando tempestivamente i provvedimenti necessari alla loro risoluzione;
- mantenere costantemente sotto controllo l’organizzazione attraverso le attività di verifica del Sistema di gestione per la Qualità indicate dalla norma di riferimento;

	<b>POLITICA PER LA QUALITÀ</b> <b>Allegato 1 al Manuale della Qualità</b>	<b>POL QUA</b> Rev.01 del 15/12/2021 PAG. 2/2
---	--	--

- garantire a tutto il personale la riduzione dei rischi derivanti dal lavoro attuando procedure e formazione conformi a quanto previsto dalla legge in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- migliorare continuamente l’immagine di C.M.A. S.n.c. essendo responsabile ed efficiente;
- ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;
- migliorare continuamente la qualità della gestione di C.M.A. S.n.c. e dei prodotti offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l’esterno, con piena soddisfazione di clienti e partner.

L’attuazione della presente Politica della Qualità sono un dovere ed una sfida quotidiana da parte di tutto il personale di C.M.A. S.n.c., che è responsabile della realizzazione della Qualità e dell’implementazione dei requisiti previsti dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015

Il complesso di questa nostra Politica della Qualità è ben nota a tutto il nostro personale interno. La sua diffusione e l’attenzione del rispetto dei principi guida è uno degli obiettivi principali della Direzione Generale. La sua eventuale revisione e riadattamento in corrispondenza alle mutate esigenze dei Clienti e del Mercato viene effettuata in occasione del Riesame di Direzione Annuale.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell’organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all’interno dei locali, al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai prodotti/servizi offerti dall’azienda.

**C.M.A. S.n.c.**

La Direzione Generale

---



---